



B^C delivery

Il vuoto a rendere introduce importanti costi di immobilizzo di capitale (possono arrivare al 6% del volume degli acquisti), a cui si aggiungono i costi logistici e amministrativi (si pensi alla procedura di rientro automezzi e registrazione resi). Per non parlare della problematica degli errori. E' perciò più che opportuno approntare soluzioni informatiche con l'obiettivo di ottimizzare la gestione, minimizzando le risorse (denaro, tempo, meno errori). Più precisamente, gli obiettivi aziendali a nostro parere dovrebbero essere:

1. **controbilanciare il conto Cauzioni-Fornitori con il conto Cauzioni-Clienti;**
2. organizzarsi per **ridurre al minimo possibile gli errori;**
3. **abbassare i costi** logistici e amministrativi, razionalizzando i processi e l'operatività;
4. **contrastare comportamenti negligenti o dolosi**, indotti da procedure inefficienti e dalla mancanza di controlli;
5. **dimostrare alla propria clientela, anche in questo aspetto, la propria professionalità.**



Con investimenti ragionevoli, è possibile automatizzare tutto il processo per la gestione dei resi (sia per la contabilità dei vuoti, che per il cauzionamento):

1. il consegnatario viene attrezzato con un *terminale* (mobile computer) e una *stampante* (ce ne sono di vari costi): in tal modo, anziché completare a mano i documenti, lo può richiamare per registrare i resi ed emettere ricevuta (senza doversi preoccupare dei conteggi cauzionali).
2. al suo rientro, il magazziniere registra sullo stesso terminale l'inventario del mezzo, riscontrando immediatamente eventuali differenze con le ricevute emesse;
3. alla fine dell'operazione, i documenti vengono automaticamente trasmessi e registrati sul server, eliminando completamente ogni operazione manuale (e gli errori di trascrizione).

Con lo stesso strumento è anche possibile:

- gestire la comunicazione ufficio/consegnatario;
- gestire istruzioni di viaggio e missioni;
- gestire gli incassi alla consegna e scaduti;
- gestire i resi pieni;
- gestire gli inventari;
- stampare un e/conto vuoti, se richiesto dal cliente;
- guidare l'autista (funzione navigazione);
- tracciare e analizzare le attività (sequenze, orari, percorsi – anche in tempo reale).